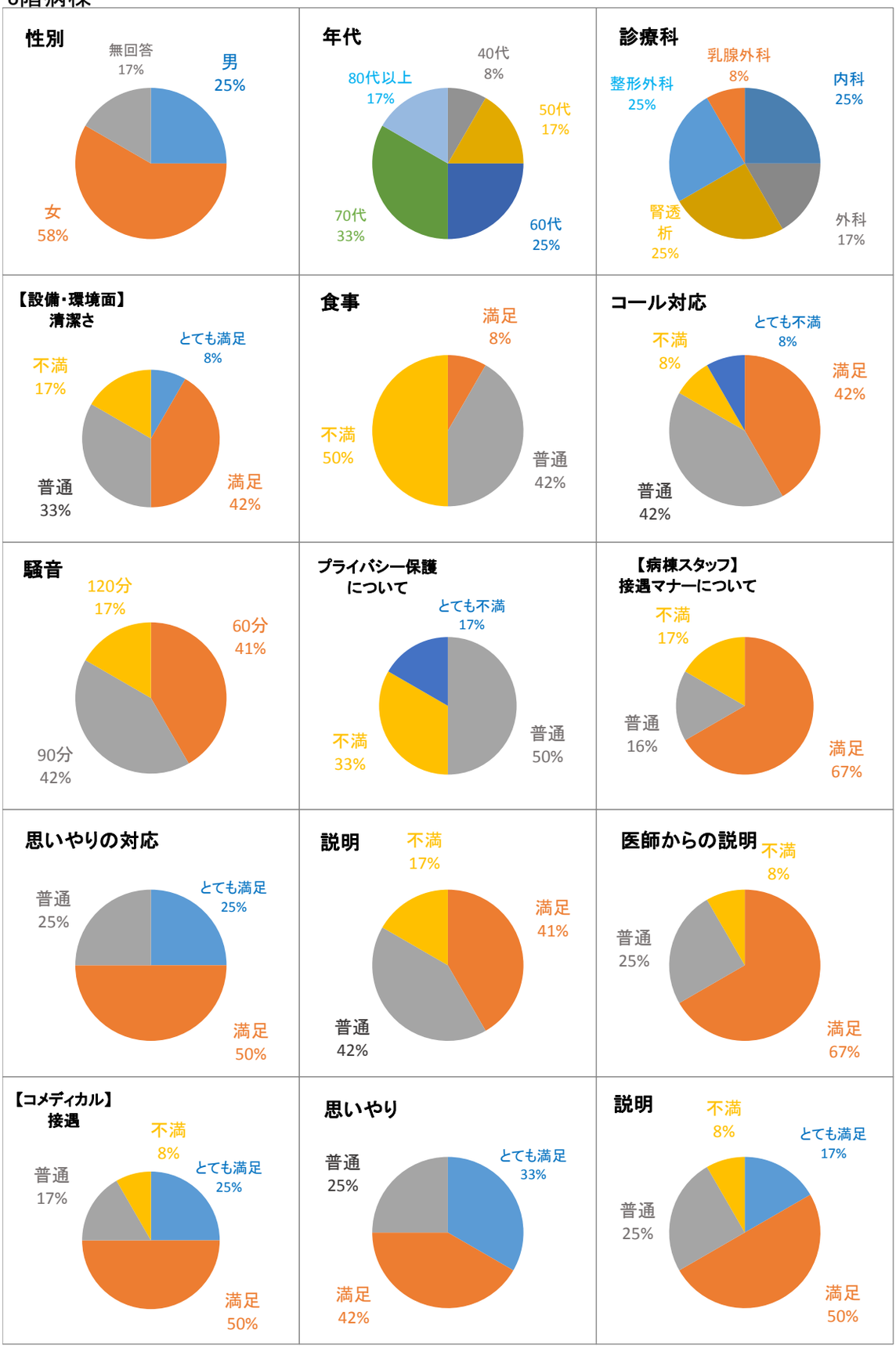
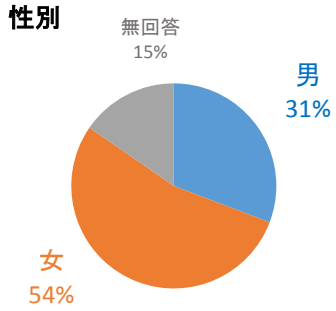
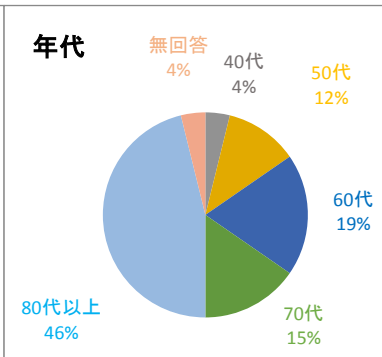
3階病棟

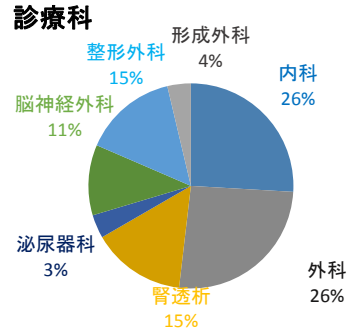


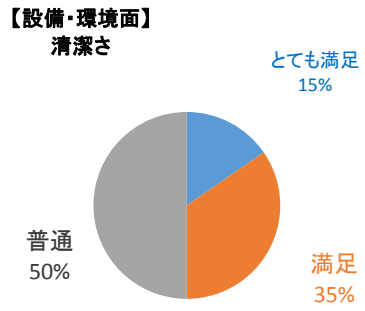
ご意見・ご要望
・看護師の方々やリハビリスタッフの方、大変お気遣っていただき感謝しております。
・カーテンが一部汚れていてとても不快です。風呂場が汚い、こばえが発生していて不衛生。
職員の方にはとても良くしていただいています。

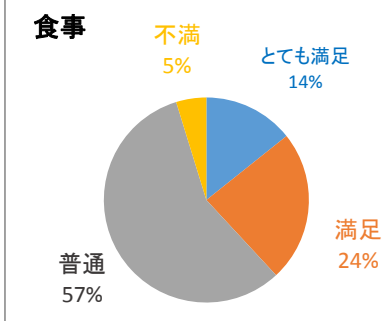
4階病棟

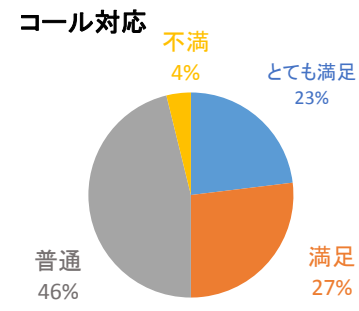

性別
無回答
15%
男
31%
女
54%

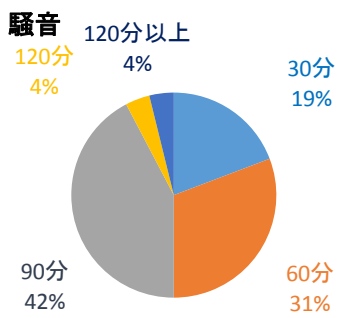

年代
無回答
4%
40代
4%
50代
12%
60代
19%
70代
15%
80代以上
46%

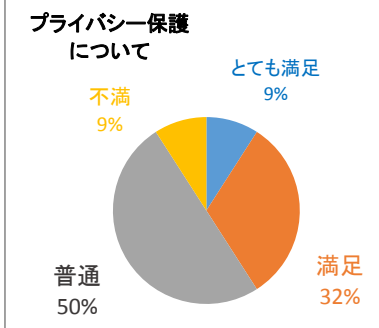

診療科
形成外科
4%
整形外科
15%
内科
26%
脳神経外科
11%
泌尿器科
3%
外科
26%
腎透析
15%

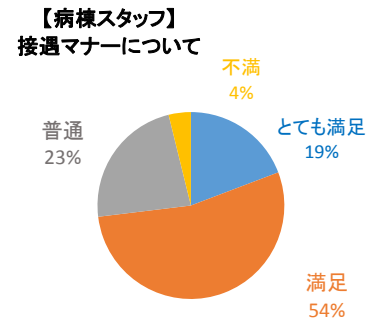

【設備・環境面】
清潔さ
とても満足
15%
普通
50%
満足
35%

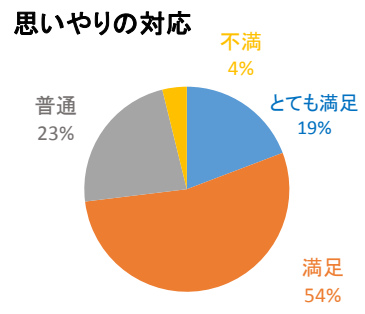

食事
不満
5%
とても満足
14%
普通
57%
満足
24%

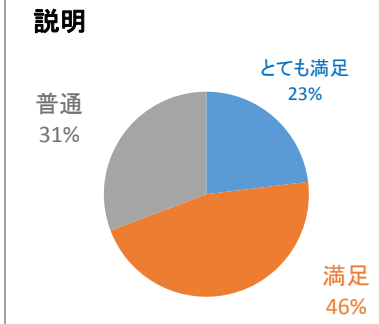

コール対応
不満
4%
とても満足
23%
普通
46%
満足
27%

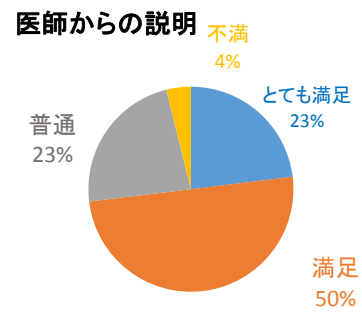

騒音
120分
4%
120分以上
4%
30分
19%
90分
42%
60分
31%

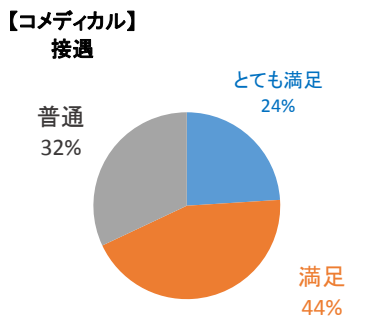

プライバシー保護
について
不満
9%
とても満足
9%
普通
50%
満足
32%

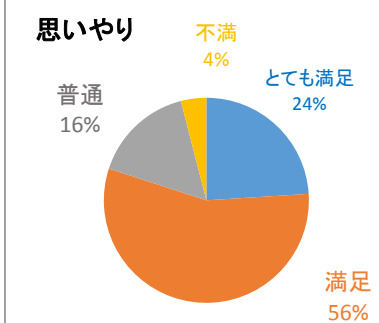

【病棟スタッフ】
接遇マナーについて
不満
4%
普通
23%
とても満足
19%
満足
54%

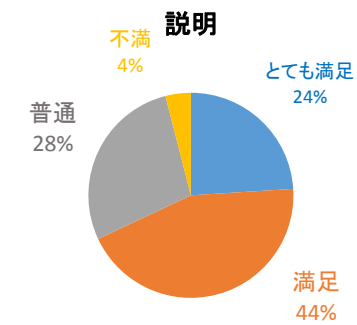

思いやりの対応
不満
4%
普通
23%
とても満足
19%
満足
54%


説明
とても満足
23%
普通
31%
満足
46%


医師からの説明
不満
4%
とても満足
23%
普通
23%
満足
50%

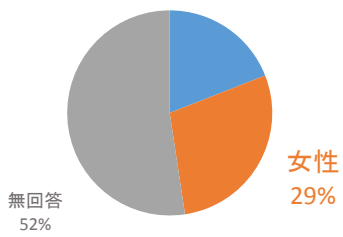

【コメディカル】
接遇
とても満足
24%
普通
32%
満足
44%


思いやり
不満
4%
とても満足
24%
普通
16%
満足
56%

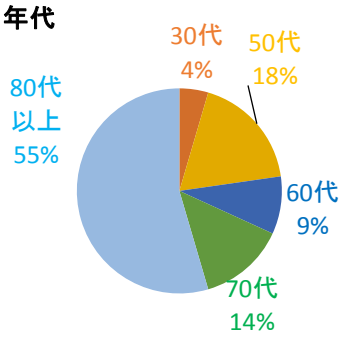

説明
不満
4%
とても満足
24%
普通
28%
満足
44%

5階病棟

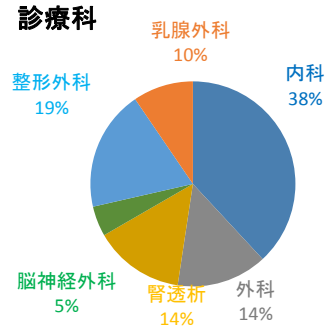
性別



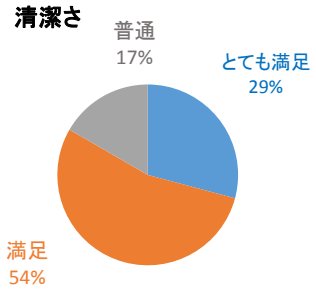
年代



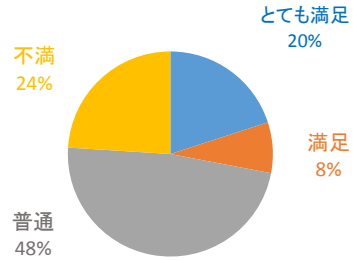
診療科



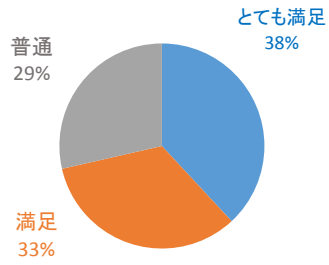
【設備・環境面】
清潔さ



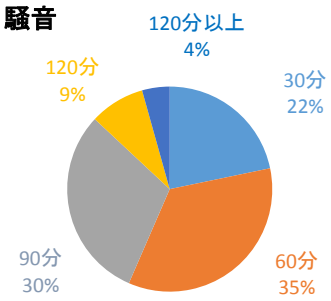
食事



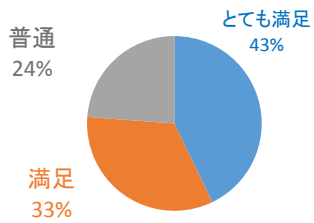
コール対応



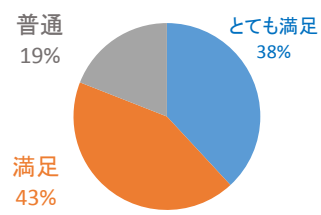
騒音



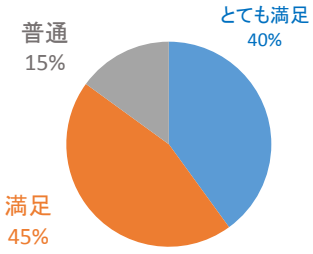
プライバシー保護
について



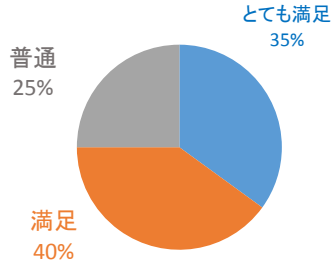
【病棟スタッフ】
接遇マナーについて



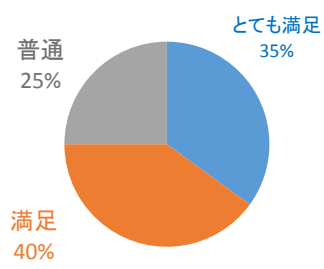
思いやりの対応



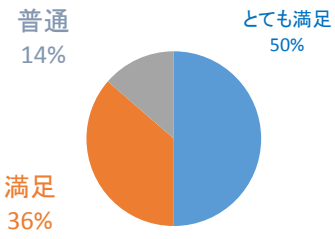
説明



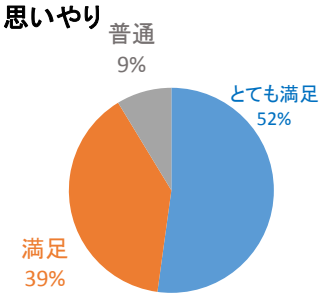
医師からの説明



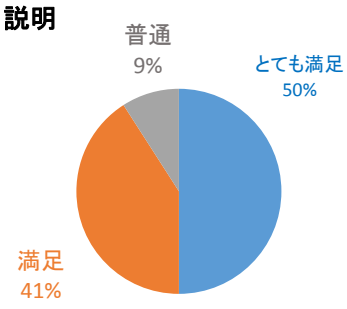
【コメディカル】
接遇



思いやり

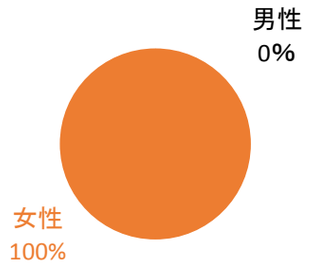


説明

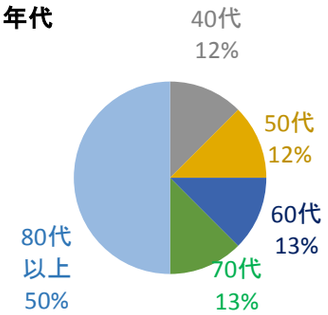


6階病棟

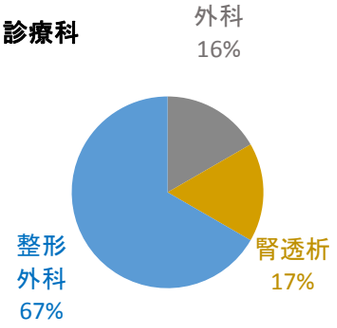
性別



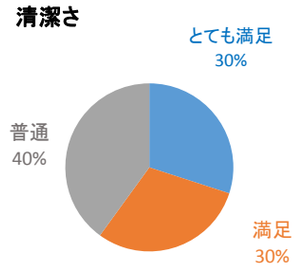
年代



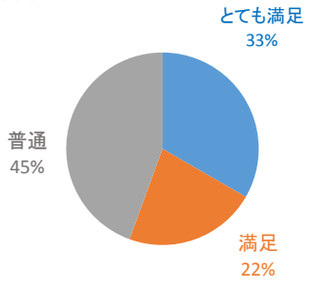
診療科



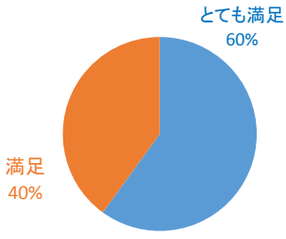
【設備・環境面】
清潔さ



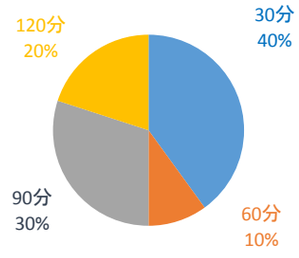
食事



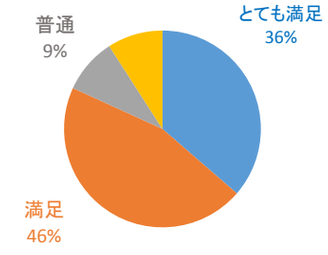
コール対応



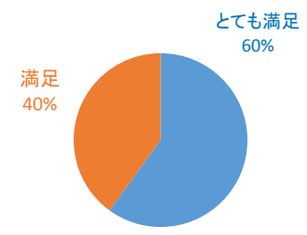
騒音



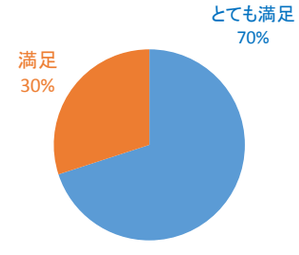
プライバシー保護



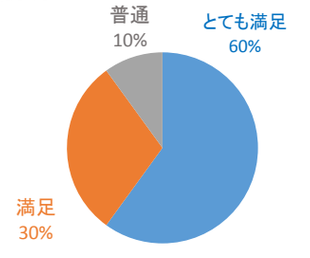
【病棟スタッフ】
接遇マナーについて



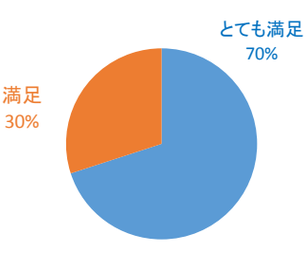
思いやりの対応



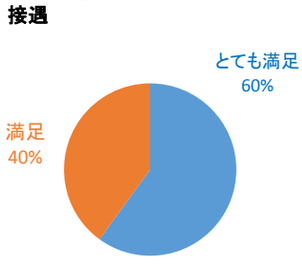
説明



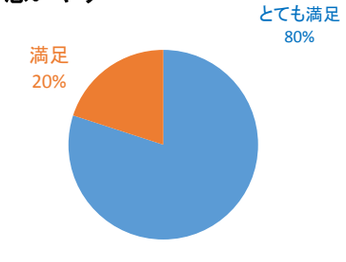
医師からの説明



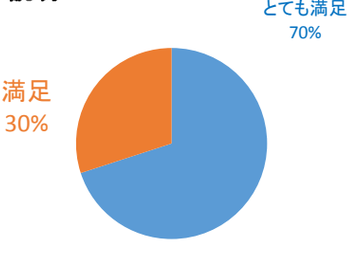
【コメディカル】
接遇



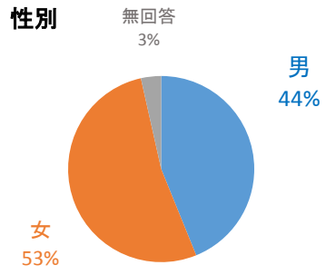
思いやり

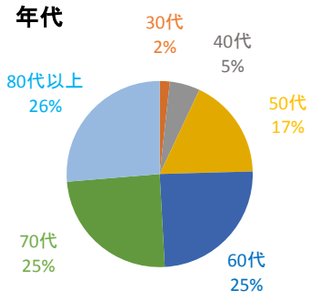


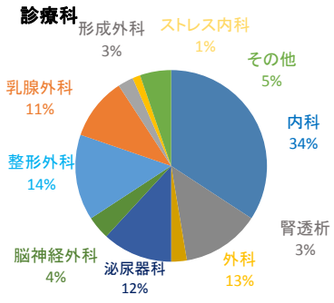
説明

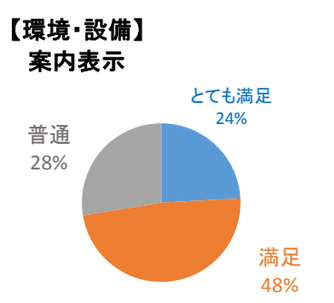


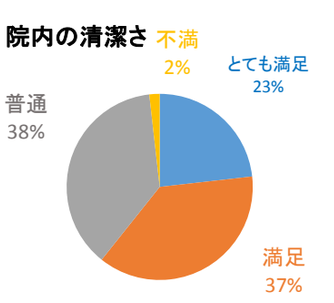
外来

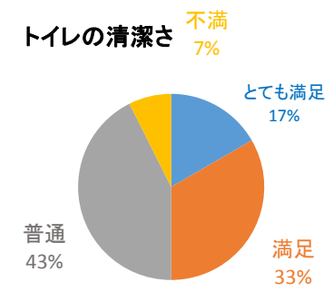

性別
無回答
3%
男
44%
女
53%

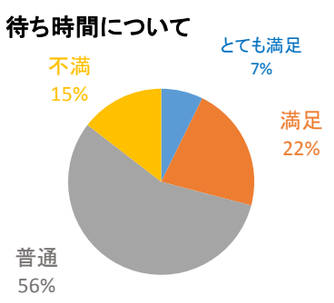

年代
30代
2%
40代
5%
50代
17%
60代
25%
70代
25%
80代以上
26%

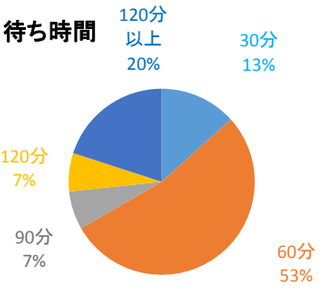

診療科
形成外科
3%
ストレス内科
1%
その他
5%
内科
34%
腎透析
3%
外科
13%
泌尿器科
12%
脳神経外科
4%
整形外科
14%
乳腺外科
11%

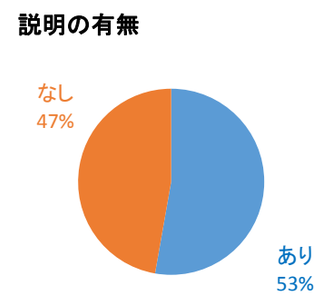

【環境・設備】
案内表示
とても満足
24%
満足
48%
普通
28%

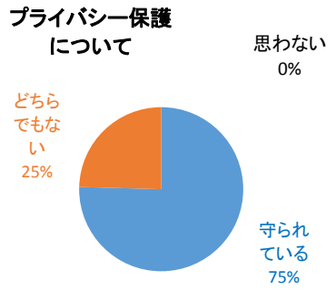

院内の清潔さ
不満
2%
とても満足
23%
満足
37%
普通
38%

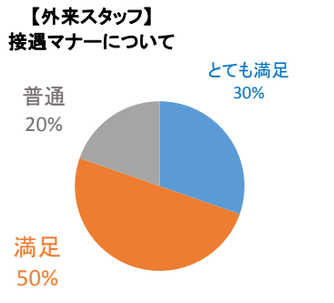

トイレの清潔さ
不満
7%
とても満足
17%
満足
33%
普通
43%

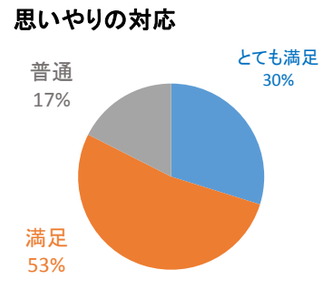

待ち時間について
とても満足
7%
満足
22%
普通
56%
不満
15%

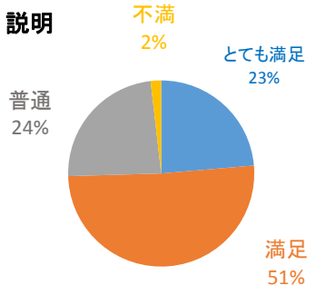

待ち時間
120分
以上
20%
30分
13%
60分
53%
90分
7%
120分
7%

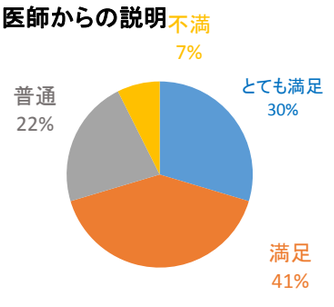

説明の有無
なし
47%
あり
53%

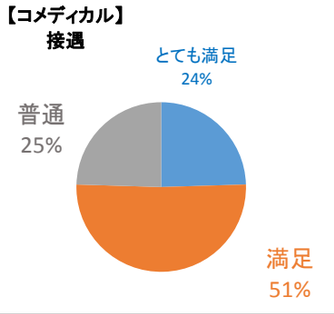

プライバシー保護
について
思わない
0%
どちら
でもな
い
25%
守られ
ている
75%

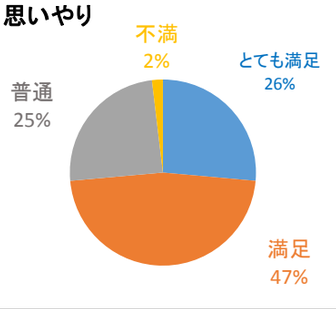

【外来スタッフ】
接遇マナーについて
とても満足
30%
普通
20%
満足
50%

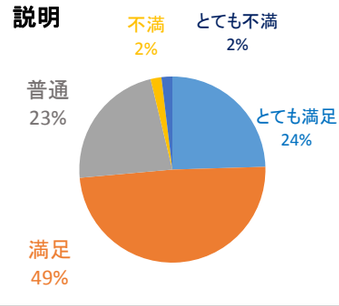

思いやりの対応
とても満足
30%
普通
17%
満足
53%


説明
不満
2%
とても満足
23%
普通
24%
満足
51%


医師からの説明
不満
7%
とても満足
30%
普通
22%
満足
41%

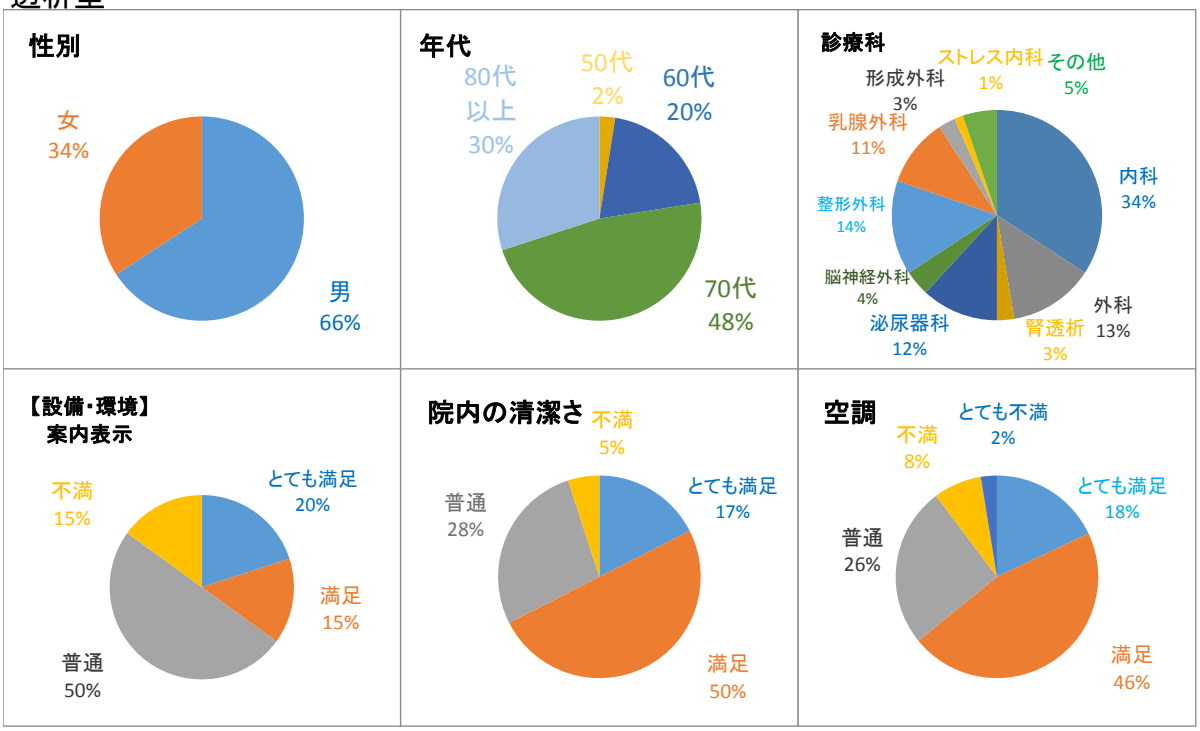

【コメディカル】
接遇
とても満足
24%
普通
25%
満足
51%


思いやり
不満
2%
とても満足
26%
普通
25%
満足
47%


説明
不満
2%
とても不満
2%
普通
23%
とても満足
24%
満足
49%

ご意見・ご要望
・駐車場とめにくい、せまい
・電話でワクチン接種を申し込もうとしたところ、「うちは高い方しかやっていない
言われ、費用のことは問題にはしておらず失礼だなと感じました。
・いつも親切で感謝しています。みなさん忙しそうなのに対応がよくて安心してこれています。
大変だと思いますが頑張ってください。
・検査結果の数値の先にあるものがどこの病気につながるのか説明してほしい
・前にかかっていた科の担当医の説明不足や態度が嫌でその科にはかからなくなりました。
今掛かっている先生はいい方だと思います。
・良いです。
・女子トイレ（救急前）の扉がひらきが悪い、また、反対側のトイレの入口の扉がバンバンして
うるさい。事務員、女性の声が小さい。話すときは大きくはっきり話してほしい。
・受付スタッフあまり感じよくなかった。
・待ち時間にばらつきがあるが満足しています。
・入院したことも何度かありますが、それほど悪い印象はないです。
・いつも笑顔で対応されるので気持ちがいいです。ありがとうございます。
・待ち時間が改善できたらいいと思います。中の方はみな優しいですね。
・リハビリもみなさん優しく、友達等に紹介しています。今村Drの説明もよく分かりやすいです。
・よくしていただきます。
・待ち時間についてです。早く来院した順とのことですが、予約を取っているならば採血の来院目安
時間も予約時に例えば9:00～9:30等決めていただくと人が集中しないと思います。
予約はあくまでも目安というのも分かりますが、せめて30分から60分での先着を検討ください。
・医師から患者への説明が足りないと思った。直接リハビリに行きたいが、診察を受けないと
リハビリがうけられないと言われたので診察にきています。

透析室

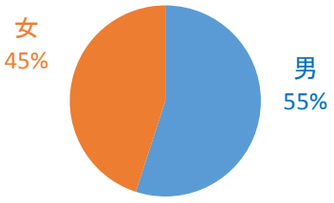


ご意見

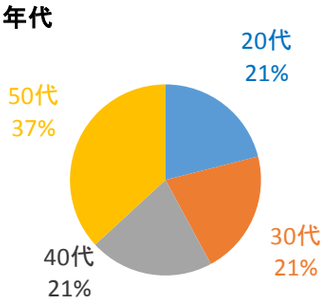
・トイレに行った時にナースコールを押しても看護師が来ないのが困る。
・質問に対して返事を貰えない時がある。
・故障しているテレビの修理を早くしてほしい。
・非常口がわかりずらい
・看護師に相談をした際に医師に伝えるように依頼したが、その後の対応が無かった。
・男性看護師の対応がやや雑に感じる。
・月1回のレントゲンが健康診断の患者とかぶるため、治療開始が遅くなる。透析患者を優先してほしい。
・送迎車が来るのが早い
・医療者の対応がとてもよかった。特に医師が病室まで来てくれたのが心強かった。
・穿刺の際に看護師が腰痛に悩んでいるようです。看護師の腰痛に対しての環境整備をお願いします。
・大声話し声がなんとかならないのか
・穿刺の際に腕を丁寧に扱ってほしい。

健診課

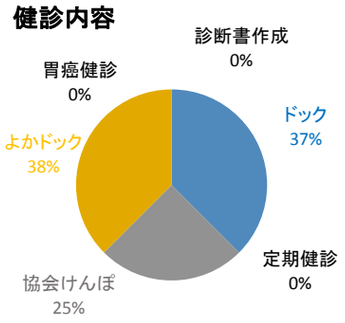
性別



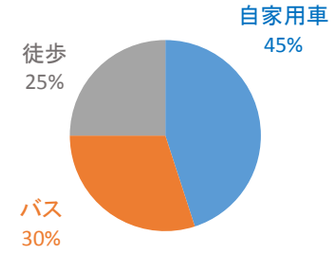
年代



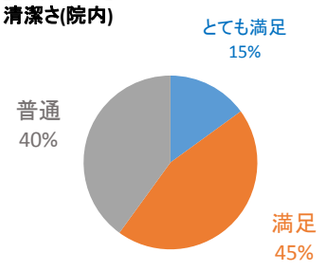
健診内容



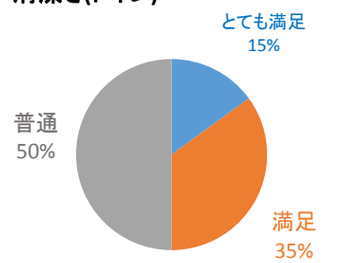
交通手段



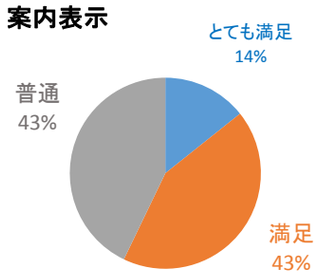
【設備・環境】
清潔さ(院内)



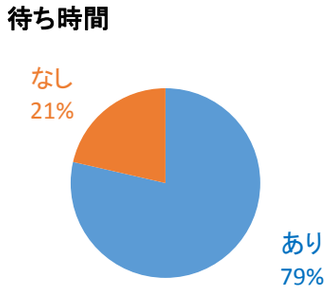
清潔さ(トイレ)



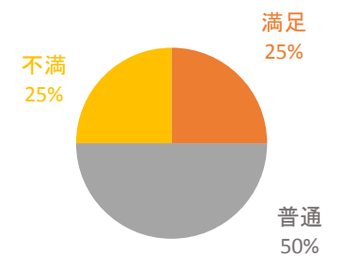
案内表示



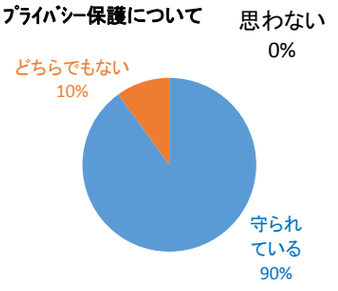
待ち時間



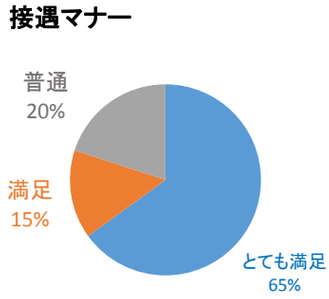
待ち時間



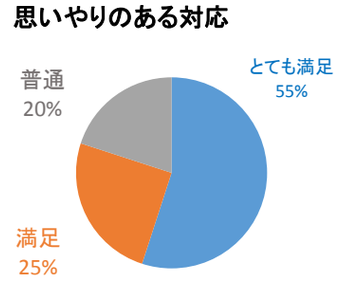
【職員の対応】
ﾌﾟﾗｲﾊﾞｼｰ保護について



接遇マナー



思いやりのある対応



案内・説明

